



Huisregels BSO BronKids

In aanvulling op de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn onderstaande huisregels van toepassing bij BSO BronKids. Deze huisregels mogen door BSO BronKids worden gewijzigd en zijn besproken met de ouder(s)/verzorger(s)

Opvangdagen en -tijden:

- Op maandag donderdag bieden wij buitenschoolse opvang aan voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Op donderdag zijn wij geopend van 15.15 - 18.30 uur.
- Onder het contract vallen de reguliere BSO-dagen (40 schoolweken) en vakantiedagen (12 vakantieweken).
- Wij zijn gesloten op Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag, Koningsdag en bevrijdingsdag, volgens de regels van de CAO Kinderopvang.

Annulering en opzegging

- Indien u de opvang annuleert na het tekenen van de overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op onze [website](#) of als bijlage in de mail bij de overeenkomst en als bijlage bij het inschrijfformulier.
- Opzegging doet u, volgens de voorwaarden van het contract, per mail bij Madelon Voorthuijsen (madelonvoorthuijsen@christelijkekinderopvang.nl). Het is niet mogelijk om mondeling op te zeggen.
- Bij ziekte of een andere reden dat uw kind niet aanwezig is op de BSO op een contractdag ontvangen wij zo snel mogelijk een afmelding hiervan via de ouderapp.

Wijzigingen, ruilen en extra opvang aanvragen

- Het ruilen van een opvangdag kan aangevraagd worden via de ouderapp.
- Extra opvangdagen kunnen ook via de ouderapp worden aangevraagd. Bijvoorbeeld voor een studiedag of een dag die niet onder het contract valt.
- Op basis van de kindplanning wordt gekeken of de mogelijkheid er is om deze dag daadwerkelijk te ruilen of extra af te nemen. Ruildagen en extra opvang zijn een service, het kan dus voorkomen dat de gewenste dag niet geruild of afgenomen kan worden. De aanvraag voor een ruildag of extra opvang is pas definitief als deze is goedgekeurd in de ouderapp. Daarna kan deze wel geannuleerd worden, maar wordt de opvang wel betaald.
- Het kind kan alleen de eigen opvangdag ruilen. Het is niet mogelijk om een dag van een broertje of zusje over te nemen.
- Alleen hele opvangdagen worden geruild of extra opgenomen.



Voeding/verzorging

- De opvang is inclusief snacks (groente, fruit en andere gezonde tussendoortjes). Op de woensdagen serveren wij lunch. Vaak is dit een warme maaltijd of een broodmaaltijd. Wij proberen zo veel mogelijk suikervrij eten aan te bieden.
- Heeft uw kind een allergie of een speciaal dieet? Laat ons dit weten, dan kijken wij wat wij hierin kunnen betekenen.
- Op de opvang is er wat reservekleding, maar mocht uw kind nog weleens ongelukjes hebben, adviseren wij om reservekleding in de tas te houden.

Speelgoed

- Het is niet toegestaan eigen speelgoed mee te nemen naar de opvang. Mocht dit wel een keer gebeuren, dan zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade of kwijtraken hiervan.

Bereikbaarheid

- De kinderopvang is tijdens de opvangdagen bereikbaar via de berichtenbox in de ouderapp en via dit telefoonnummer: 06-10459409
- Wij vragen aan u als ouders/verzorgers telefoonnummers en twee noodnummers aan ons door te geven.
- De noodnummers zijn **NIET** de telefoonnummers van u als ouder/verzorgers maar van iemand anders, bijvoorbeeld opa, oma, tante, oom of burens.

Uurtarief:

- We hanteren €9,65 per uur voor buitenschoolse opvang.
- U betaalt voor een hele dag of dagdeel dat u afneemt, ook al brengt u het kind later of haalt u het kind eerder op. Op donderdag is dat van 15.00 uur tot 18.30 uur. Op vakantie- en studiedagen is dat van 08.30 - 18.30 uur. Op deze dagen mag u uw kind (zonder overleg) niet later brengen dan 10.00 uur, ook in verband met de planning op de groep.
- BSO BronKids overweegt jaarlijks opnieuw de tarieven en past deze eventueel aan. Wanneer dit het geval is, brengen wij u tijdig op de hoogte.



Afspraken over de onderlinge omgang:

- Tijdens het dagprogramma geven wij onze christelijke identiteit weer door samen te zingen, te bidden en een Bijbelverhaal te vertellen.
- Wij gaan respectvol met elkaar om, iedereen mag zijn zoals hij/zij is.
- De verdere basisregels van BSO BronKids zijn beschreven in het Beleid Veiligheid en Gezondheid.